EYECATCH

LCD MONITOR SIGN / LIQUID CRYSTAL DISPLAY MONITOR

【 液晶看板アイキャッチ操作マニュアル 】

EYECATCH

目次

はじめに

◇ 安全上のご注意 ・・・・・・・・・・・ 3P～5P

◇ ご使用前に

・商品が届いたら ・・・・・・・・・・・ 6P～7P

・使用上のご注意 ・・・・・・・・・・・ 8P～9P

使いかた

◇ リモコン各部の名称 ・・・・・・・・・・・ 10P

◇ 本体の設定 ・・・・・・・・・・・ 11P～12P

◇ お手入れ（メンテナンス） ・・・・・・・・・・・ 13P

困ったとき

◇ 保証と注意事項 ・・・・・・・・・・・ 14P～15P

◇ こんなときは？ ・・・・・・・・・・・ 16P～18P

◇ キャスター交換作業 ・・・・・・・・・・・ 19P

お買いあげいただき、誠に有難う御座いました。
この操作マニュアル（保証書付）をよくお読みのうえ、正しくお使いください。**ご使用の前に「安全上のご注意」「使用上のご注意」を必ずお読みください。**この操作マニュアル（保証書付）は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

備考

■ 操作方法や日々のメンテナンスについてお聞きしたい場合は、ご購入頂いた下記の販売代理店までお気軽にお問合せ下さい。

EYECATCH

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただく事を説明しています。

■ 誤ったつかいかたで生じる内容を次のように区分して説明しています。

⚠ 警告	「死亡または重傷を負う恐れがある」内容。
⚠ 注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受ける恐れがある」内容。

■ お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

⃠	してはいけないこと。
❗	しなければいけないこと。

⚠ 警 告　火災や感電、怪我などを防ぐ

差込プラグや電源コードは

⃠
- 交流 100V 以外では使わない。（日本以外では使わない）
  ※ 火災・感電等の原因
- 電源コードを傷つける・加工する・無理に曲げる・引っ張る ねじる・束ねる・高温部に近づけるなどしない。
  ※ 電源コードが破損し、火災・感電等の原因
- 重いものをのせたり、挟み込ませない。
  ※ 電源コードが破損し、火災・感電等の原因
- 電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差込がゆるいときは、使わない。
  ※ 火災・感電・ショートの原因
- ぬれた手で抜き差ししない。
  ※ 感電の原因

ご使用時は

⃠
- 背面裏蓋開閉時のファンに手や棒などを入れない。
  ※ 感電・けが等の原因
- 改造しない。または修理技術者以外は、分解・修理をしない。
  ※ 火災・感電・けが等の原因
  ※ 修理またはメンテナンスはお買い上げ販売代理店へ ご連絡して下さい。
- 故意に水をかけない。または本体へ水を入れない。
  ※ 本体内部に水が入り、感電・ショート・発火等の原因
- 本体電源を落とす場合は、リモコンで電源を OFF にする。
  ※ ショート・故障の原因
- 自然災害での転倒防止の為、足元が不安定ば場所での使用はしない。

EYECATCH

安全上のご注意

⚠ 注 意　漏電やけがを防ぎ、財産を守る

差込プラグや電源コードは

- ● 電源コードは必ず根元部分（差込口）を持って抜く。
  ※ 火災・感電・ショートの原因
- ● 長時間使わないときは、必ず差込プラグをコンセントから抜く。
  ※ 絶縁劣化による、感電・漏電火災等の原因

※ 電源コードの断線等で本体が起動しない現象が起こります。
断線が原因の場合、本体の電源やファンは一切起動致しませんので、
お買いあげいただいた販売代理店までご連絡下さい。
電源コードは 1 本：3,150 円での販売となります。

ご使用時は

- ● 可燃性のものや火のついたものを近づけない。
  ※ 発火の原因
- ● ベンジン・シンナーで拭いたり、殺虫剤をかけない。
  ※ ひび割れ・感電・火災・変色等の原因
- ● 本体の上に乗る、寄りかかるなどしない。
  ※ 転倒によるけがや、故障の原因
- ● 本体内部温度が 40 度以上のところでは使用しない。
  ※ 発火・故障等の原因
- ● 本体 SEL 自在キャスターに負荷をかけない。
  ※ キャスター 1 個に 40kg 以上の負荷をかけますと、破損の原因となり、転倒の恐れがございます。
  本体を動かす際にはキャスター全体に荷重するよう、移動させてください。
  キャスター破損の際は、お買いあげ頂いた販売代理店までご連絡ください。
  キャスターは 1 個：525 円での販売となります。

- ● 階段や段差のある場所は 2 名以上での移動をしてください。
  ※ 転倒・けがの原因
- ● 定期的に本体内部の清掃・フィルター交換を行って下さい。
  ※ 清掃は本体背面の裏蓋を開け、エアースプレーをかけてください。配線は抜き差ししないで下さい。
  ※ 清掃時には必ずコンセントを抜いて OFF の状態で行ってください。けが・故障の原因となります。
  ※ フィルター交換は 10P のメンテナンスページを参照下さい。
  ※ 販売代理店によってメンテナンス作業を有料で行っている場合も御座いますので、ご必要な方は販売代理店までご連絡ください。
- ● 煙や異音・異臭がした時は、ただちに使用を止め、コンセントを抜いて下さい。
  ※ お買いあげ頂いた販売代理店へご連絡ください。

EYECATCH

安全上のご注意

ブラックアウトや焼けが起こったときは

● ブラックアウトが起こったときは、ただちに使用を止め、
涼しいところで冷却させて下さい。
※ 内部温度等の上昇により発生する可能性が御座います。
※ 内部温度が下がりましたら、通常のご使用は可能です。

● ディスプレイの焼けが起こったときは、ただちに使用を止め、
お買いあげ頂いた販売代理店へご連絡下さい。

※ ブラックアウトやディスプレイの焼けは製品保証対象外と
なります。直射日光がよく当たる場所での使用は出来る限り
避けてご使用ください。

※ 直射日光のよく当たる場所、または高温多湿の場所でのご使用は
製品自体に予期せぬ故障発生の可能性が御座います。
紫外線保護フィルムや対策について販売代理店とご相談下さい。

液晶看板アイキャッチシリーズを安全にご使用いただくため、ご購入者様のご協力をお願いしております。

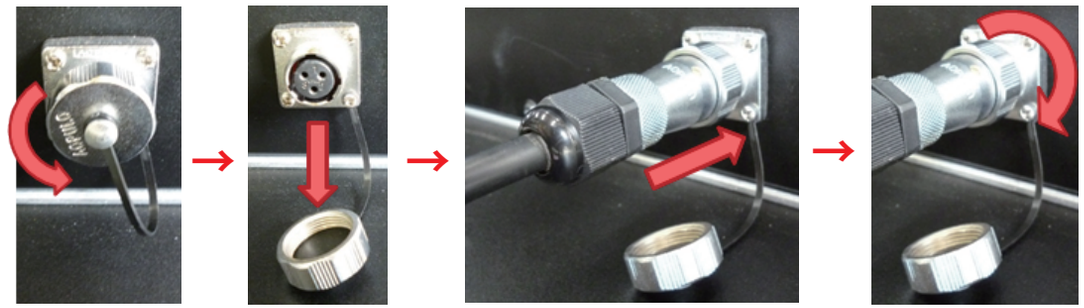
商品が届いたら

① 梱包を外して、開梱する。
② 付属品 4 点を確認する。

同梱されている袋に
「①電源コード②リモコン③鍵④六角棒」
の４点が入っています。

③ 電源プラグをつなぐ

1、本体裏面・右下部にある銀色のキャップを回して外す。
2、電源コードの銀色のソケットがある側のプラグを、本体の電源に繋ぐ。
3、ソケットを回してしっかりと固定する。
4、電源コードのもう片側のプラグをコンセントに差し込む。



※プラグ側は防水ですが、コンセント部は防水ではありませんので、設置場所にはご注意ください。

④ サンプル動画再生確認

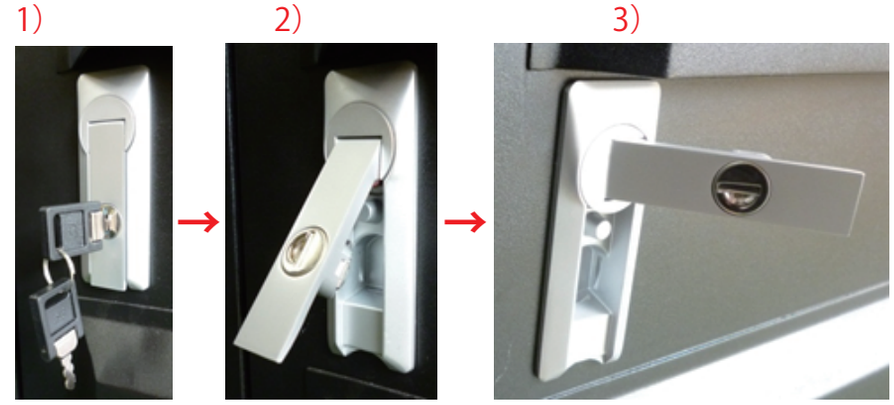
1、手順③の電源プラグを差し込んで、100V コンセントへ接続して頂きます。
2、自動立ち上げで、出荷時のサンプル動画が約 1 分 30 秒再生されます。
※ 出荷時にお客様の動画コンテンツを入れて、納品している場合は、お客様の動画コンテンツが再生されますので、そのままご使用頂けます。
3、サンプル動画はループ再生（繰り返し）をしております。お客様も動画も自動的にループ再生されますので、特別な設定のご必要はありません。

③ 本体裏の扉を開く

1）鍵を鍵穴に挿し、半周回す。（発送時には鍵をかけておりません）

2）レバーを下側から起こす。

3）右方向に回して開く。（多少レバーが固いこともございます）

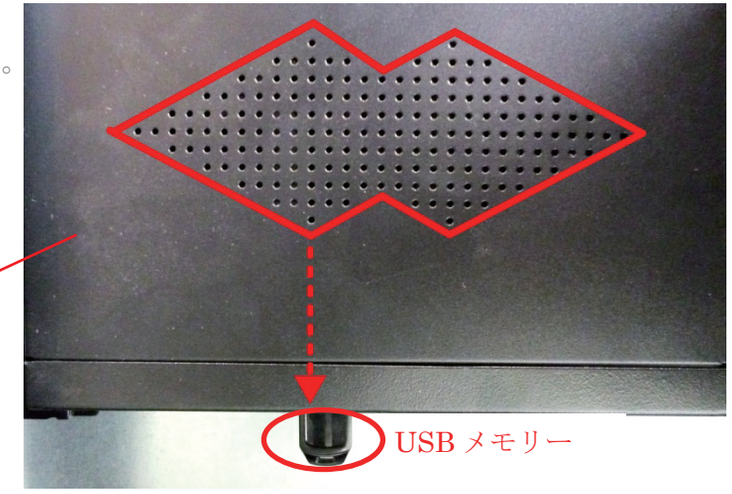


④ USB フラッシュメモリーを差し替える（お客様の動画を再生する）

1、本体裏の扉の中にある黒い BOX（動画プレーヤー）の下部に挿してある USB を抜く。
（出荷時にサンプルムービーが入った USB を挿してあります。）

2、流したい動画ファイルが入った USB フラッシュメモリーを挿す。

プレーヤーの下部にあるため、USB の差込口が少し見えにくいですが、図にありますように通気口の穴のデザインを目安にお探しください。左下の谷の先端からほぼ真下にあります。

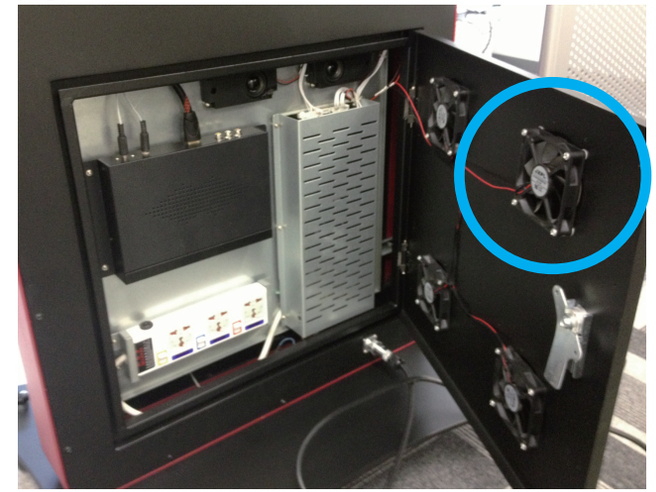


EYECATCH

ご使用上のご注意

※ 液晶看板アイキャッチ 42 型でご説明しております。32 型と 55 型は排熱ファンの仕様が異なっております。

図①



図①：本体背面の裏扉を開けて頂きますと、○の部分にファンが搭載れております。
※裏扉部分の 4 箇所に搭載
コンセントを抜いている状態では、ファンは回転しておりませんが、電源 ON の状態では常にファンが回転しておりますので、指や棒などを入れると、故障の原因となりますので、お気をつけください。

EYECATCH

ご使用上のご注意

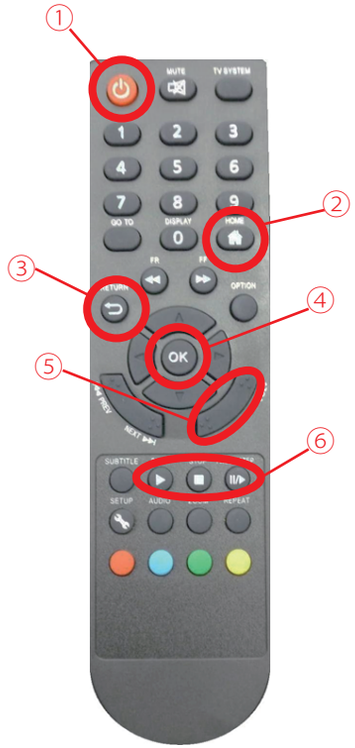
■ 液晶看板アイキャッチの注意事項 [電源ケーブル破損について]

電源ケーブルは強く引っ張ったり、第三者の方の足に引っかけてしまったりして
しまいますと、破損の原因となりますので、ご注意下さいませ。
左図のように内部のケーブルが外れてしまい、故障の原因となります。
ケーブル破損より引き起こされる液晶看板の不具合と致しまして次のような現象が
多くみられます。「電源がつかない」「動画が再生されるがすぐに電源が切れたり、
点いたりする」などです。故障かな？と思った時は販売代理店までご連絡下さい。
※電源ケーブルの交換はご郵送にてお送りしております。
　電源ケーブル 3,150 円＋送料＋代金引換手数料を頂戴しております。

■ 液晶看板アイキャッチの注意事項 [キャスター破損について]

1 個のキャスターに対しまして約 40kg までの負荷となっております。
それ以上の負荷を加えますと破損の原因となりますので、ご注意下さいませ。
液晶看板を設置する際に段差などがありましたら、安全を確認し、2 個以上の
キャスターで支えて段差を上げて頂きますようお願い致します。
凹凸のある道などを移動される場合は思わぬ負荷がかかりやすくなりますのでご注意。
※キャスターの交換はご郵送にてお送りし、販売代理店もしくはお客様ご自身で
取り替え可能です。（キャスター破損は保証対象外）
　キャスター 1 個 525 円＋送料＋代金引換手数料を頂戴しております。

リモコン各部の名称

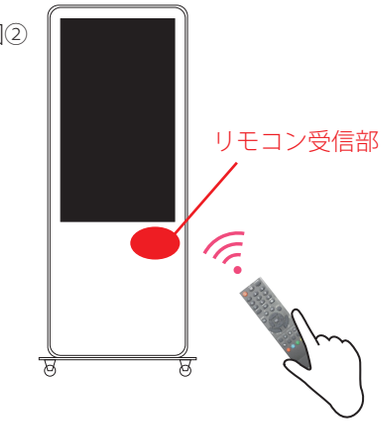


①	電源ボタン（本体電源の ON・OFF を行う）主電源はコンセントを抜いていただく。
②	ホームボタン
③	リターンボタン（一つ前に戻る）
④	決定ボタン
⑤	音声ボタン（VOL+ と VOL- があり、右側の VOL+ ボタンが音声を大きく致します）
⑥	動画ボタン（左側から「再生」「停止」「一時停止」の順番となります）

※ 単４電池がセットされた状態でリモコンを発送しておりますので、そのままお使いいただけます。

※ 本体のリモコン受信部は本体向かって右下の方に御座います（図②）参照

図②



本体の設定

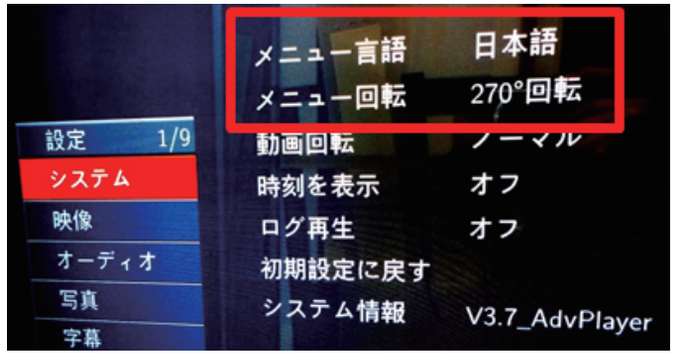
※ ご納品の際はすぐにご利用頂けるよう設定を行っておりますが、、初期化等をなさった場合には本体の設定を再び行なって下さい。

● 設定画面の呼び出し

リモコンの「ホーム」ボタンを押すとホーム画面が表示されますので、「設定」の項目が赤い表示になっていることを確認し、「決定」OKボタンを押してください。

※「決定」OKボタンの上下にある矢印ボタンで
画面上のカーソル位置が変更できます。

● 言語や画面回転を変更したい



「ホーム」→「設定」→「システム」の順に進み、「メニュー言語」もしくは「メニュー回転」を選択し、
希望の設定に変えます。（言語は日本語、回転は２７０°が初期設定です。）

※ 操作を間違えた場合は、「リターン」ボタンを押すと、一つ前に戻ります。

EYECATCH

使いかた

● 日付や時刻を変更したい

「ホーム」→「設定」→「日付設定」の順に進み、「時間」もしくは「日付」を選択し、現在時刻に変えます。（出荷時に設定をしてあります。）

● 自動電源 ON/OFF を利用したい

「ホーム」→「設定」→「電源 On/Off」の順に進み、“自動的に電源を入れたい時刻” や “電源を切りたい時刻”、“自動 On/Off を行なう曜日” を設定します。

お客様より、「動画再生されてすぐに電源が落ちてしまう」等のご連絡を頂きます。
自動電源はアイキャッチでは推奨しておりません。自己責任での使用をお願い致します。
電源がすぐに落ちてしまうなどの現象が発生した時は「自動電源が作動」している可能性が御座いますので、
再度設定し直して頂きますか、「自動電源を OFF」にして使用していただきますようお願い致します。
自動電源につきましてはお買いあげ頂いた、販売代理店までお問合せください。

お手入れ（メンテナンス）

再生する動画がどれほど美しくても、液晶ガラスが汚れていたら宣伝効果は半減。アイキャッチが効果を発揮するためには日頃のメンテナンスが大切になります。

● 液晶ガラスのお手入れ

窓ガラスと同じように中性洗剤でガラス面を洗った後、きれいなタオルで拭き取ります。

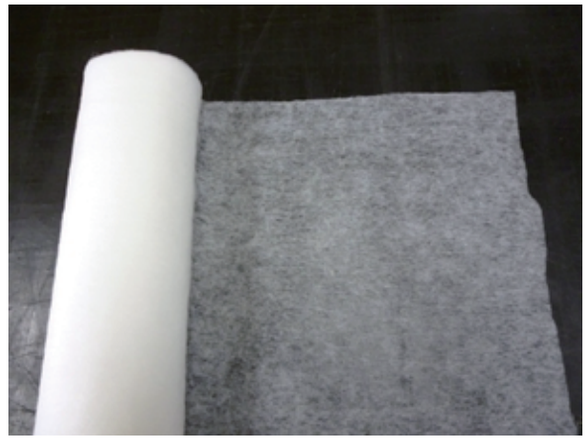
● 通気口のお手入れ

機械の敵はやはり埃。特に屋外に設置しておられる場合には、機械は埃にさらされます。埃が内部に入らないように、吸気部に一工夫することをお勧めいたします。

1、「レンジフード用フィルター」３０～４０ｃｍほどの長さに切る。（２枚）
（フィルターは１００円ショップやホームセンターでお買い求めいただけます。）

2、「１」で作った２枚をそれぞれ端から巻いてゆき、おしぼりのようなロール状にする。

3、「２」を本体裏面の扉についている凸部分の内側に下からつける。（下図・右の写真を参照）



保証と注意事項

● 保証規定（保証内容）

液晶看板アイキャッチシリーズは、正常な使用状態（設置環境）で故障した場合、本製品のご購入日より 1 年間の期間・無料修理・弊社の判断により同等品への交換を致します。修理のために交換された本体もしくは部品のお返しは致しません。

● 保証規定（保証対象）

保証対象となるのは製品本体のみで、オプションや小傷・凹み等での保証は対象となりません。

● 保証規定（保証対象外）

次の場合は有料修理となります。

- ご購入日から保証期間が経過した場合。
- 修理依頼の際、取扱説明書（本紙）のご提示がいただけない場合。
- 接続時の不備に起因する故障もしくは破損。
- 取扱説明書（本紙）の記載事項または、ご購入時の説明以外での使用で故障・破損した場合。
- 弊社または弊社指定会社以外での改造 / 調整 / 部品交換などをされた場合。
- その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。
- 動産保険に加入していないお客様で、物損 / 盗難 / 火災 / ガス災など（その他天変地異）、自然故障以外での故障をした場合。（不測かつ突発的などを含む）
- 日本国内以外での使用をされた場合。

● 保証規定（センドバック）

液晶看板アイキャッチシリーズの故障が発生した場合、お買い上げ頂いた販売代理店へご連絡ください。
製品本体をセンドバック対応にて修理受付させて頂きます。
配送料は自然故障の場合、「お客様⇒修理工場：有料」、「修理工場⇒お客様：無料」にて手配しております。
また有料故障の場合はすべてお客様ご負担での配送料を頂戴しております。

● 保証規定（その他）

- 保証書を紛失致しますと、自然故障に関する保証が一切お受けできませんので、大切に保管下さい。
- 出張修理や出張引き取りは弊社では行っておりませんので、お買い上げ頂いた販売代理店とご相談下さいませ。
- 出張修理は各販売代理店でご用意している場合が御座いますので、ご必要なお客様は販売代理店へご連絡下さいませ。
- 電源ケーブルやキャスター等の破損はお買いあげ頂いた販売代理店へご連絡下さい。
- アイキャッチシリーズは海外パーツ製造・国内組立 / 検査を行っておりますので、輸送時に若干の凹みや小傷がついている場合が御座いますが、保証対象外となりますので、デリケートなお客様は予めご了承頂きますようお願い致します。（本製品は常に品質向上に努めております）
- 出荷時に再生点検等を行わせて頂いておりますが、ご到着時に故障やディスプレイ部分のほこりが出てくる場合が御座います、ご到着時の故障は配送時に何らかの原因での故障が考えられますので、お買い上げ頂いた販売代理店へご連絡下さい。またディスプレイ部分のほこりはファンが常に風を送り続けておりますので、時間とともに無くなります。ディスプレイ部分のほこりに関しましても保証対象外となりますので、予めご了承くださいませ。

EYECATCH

困ったとき

● 注意事項（自然災害などへの対策）

本製品を運用する際、強風や地震で転倒してしまう恐れがあります。製品をフックやワイヤーなどで固定してお使い頂きますと、より安全にご利用いただけます。
（フック・ワイヤーは別売）台風が接近した時など転倒が心配される時には、安全な場所に移動・保管していただきますようお願い申し上げます。

● 注意事項（電源ケーブル破損）

電源ケーブルは強く引っ張ったり足に引っかけたりしますと破損の原因となりますのでご注意下さい。
※電源ケーブルの交換は郵送にていたしております。料金は電源ケーブル 3,150 円＋送料＋代金引換手数料となっております。

● 注意事項（配送時のクッション）

土台の周囲に取り付けられているクッションは、梱包時に傷防止の為に貼ったものです。剥がしてご使用下さい。
（そのままご使用頂いても構いませんが、時間が経過すると剥がれにくくなる恐れがあります。）

● 注意事項（他社制作の動画コンテンツについて）

弊社以外で制作された動画コンテンツに関しての不具合等はわかりかねますので、製作元へお問合せ下さい。
動画コンテンツの形式は WMV,MP4 を推奨しております。

● 注意事項（廃棄について）

本製品を破棄する場合は、地方自治体の条例にしたがってください。

● 注意事項（防雨構造）

屋外使用ですが、看板内部は防雨構造にはなっておりませんので、内部を濡れた手で触れたり、雨の中で裏蓋を開閉したりしないでください。
火災や感電の原因となります。また、本体は「防雨構造」であり、「完全防水」ではありませんので、水没等には十分お気を付けください。

● 注意事項（環境）

環境の悪い場所（斜面や舗装されていない場所など）では使用しないでください。私道や公道、他の方の私有地を避けてご使用ください。
高温多湿・氷点下などの電気系トラブルを引き起こす場所での使用はおやめください。

● 注意事項（トラブル）

本製品に関しまして、製品上のトラブル以外の責任は一切負いませんので、ご注意下さい。

● 注意事項（動産保険加入者）

万一破損した場合、動産保険に加入されている方は破損写真を撮影頂き、販売代理店までご連絡下さい。
動産保険に加入されていない方は、有料故障修理となりますので、予めご了承頂きますようお願い致します。

● 注意事項（改造等）

本製品をご自身で修理・改造・分解しないでください。保証対象外になり、一切保証が適用されなくなります。

● その他

その他製品に関しましてのお問合せは、お買い上げ頂きました販売代理店へご連絡をお願い致します。

EYECATCH

困ったとき

こんなときは？

【 電源がはいらない 】

● 電源まで電気が来ているか

→　設置店舗の延長コード等の故障も含め確認して下さい。

● 電源コードがコンセントにささっているか

→　もう 1 度コンセントに差し直してみて下さい。

● 電源コードのプラグが本体にしっかりとささっているか

→　プラグを差し直してみて下さい。

● 電源コード自体に問題があるか

→　プラグ下部の黒い六角を緩めてカバーを開け、断線していないかを確認して下さい。

→　新品のコードを差し替えて電源が入るか確認して下さい。

※　電源コード自体に問題があるなら、新品のコードに交換します。
電源ケーブルの交換は郵送対応となります。
料金は電源ケーブル 3,150 円＋送料＋代金引換手数料です。

● 本体裏側のファンは回っているか

→　本体裏の扉を開け、ファンの動作を確認して下さい。

※　ファンは回っていても液晶画面が ON にならない場合、配線もしくは液晶の故障が考えられます。

● 本体裏・内部・液晶用の電源端子が外れていないか

→　本体裏・内部・液晶用の電源端子が振動等により外れていることがまれにございます。

こんなときは？

【動画が再生されない】

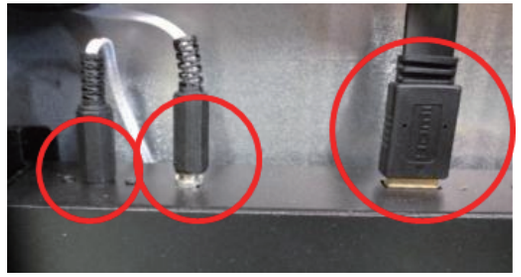
● 電気は供給されているか

→　本体裏の扉を開け、ファンの動作を確認して下さい。ファンが動いていれば電源部は正常です。

● 動画プレーヤーのケーブル類はしっかりとささっているか

→　本体裏の扉を開け、動画プレーヤーにささっているプラグ類を１度抜き差しして下さい。
「HDMI ケーブル」・「リモコンケーブル」・「電源」３つのケーブルがあります。

→　本体裏・内部・液晶用の接続端子が外れていることもごくまれにございます。

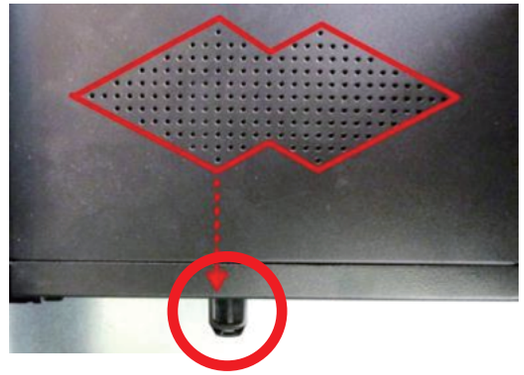


注意

※ 機種によっては上下逆のタイプもございます。

● USB メモリーはしっかりと差し込まれているか

→　本体裏の扉を開け、USB メモリーが正しい位置に装着されているかを確認し、１度抜き差しして下さい。



注意

※ USB メモリーの破損の可能性も御座いますので、新品 USB もメリーのご用意もお願い致します。

※ USB メモリー内に動画コンテンツが入っているか確認下さい。

※ UEB メモリー内の動画コンテンツが破損している場合も御座いますので、動画コンテンツを新しく更新して下さい。

※ UEB メモリー内の動画コンテンツのファイル形式をご確認下さい。

→　液晶看板アイキャッチでは「WMV」「MP4」を推奨しております。

EYECATCH

困ったとき

こんなときは？

【 リモコンが効かない 】

● リモコンをレシーバーに向けて使っているか
　→　本体正面・真ん中の右側に電源ランプがあります。
　　そこがリモコン信号の受信機となっています。
● リモコンに電池が入っているか
　→　リモコン裏面のカバーを外してご確認ください。
　→　電池切れの可能性も御座いますので、お取替え下さい。
● リモコン本体が破損しているか
　→　お買いあげ頂いた販売代理店へお問合せ下さい。

【 本体から音が出ない 】

● 電源をもう一度 OFF→ON しても音が出ないか
　→　プレーヤーの立ち上がりのタイミングのズレが問題で、音声に一時的な不具合が生じるケースが確認されていますが、多くの場合、再起動することによって解決します。
● 本体のボリュームが 0 になっていないか
　→　リモコンのボリュームボタンで音量を上げてみて下さい。
　　音量「２０」を推奨しております。
● 動画に音声があるか
　→　動画に音声があるか、パソコンで再度ご確認ください。

※ マニュアルを確認しても「製品」が起動しない場合は、お買い上げ頂いた販売代理店へご連絡下さい。
※ 修理等はすべて「センドバック」対応しております。出張修理や出張メンテナンスは行っておりません。
　→　出張修理をご希望のお客様は「出張料」を頂戴致します。
　→　出張エリアによって料金が異なりますので、予めご了承下さいませ。
　　（出張料金例）
　　・東京都内：　出張費 8,000 円＋修理内容により異なる
　　・大阪市内：　出張費 30,000 円＋修理内容により異なる
※ 修理期間中の代替え品のご用意はしておりませんので、修理完了までお待ち頂きますようお願い致します。

キャスター交換作業

【キャスター破損は保証対象外となりますので、ご注意下さい。】

※ キャスター交換の際の作業中の安全には、くれぐれも気をつけて作業を行って下さい。

※ キャスターをご希望のお客様は「525 円＋送料＋代金引換手数料」でお買い上げ頂けますので、販売代理店までご連絡下さい。

①

⇒ ②

⇒ ③

⇒ ④

⇒ ⑤

キャスター交換の前に、看板土台下に固定するものを入れて、安定させてから作業を行って下さい。

① 交換するキャスターの上、土台部についている黒いゴムキャップを外す。
　※ 配送時に黒いゴムキャップが外れてしまう場合が御座いますが、看板使用には全く問題御座いません。
② インパクトでダブルナットを２つとも外す。
　※ 六角ナットを外す道具があれば問題御座いません。100 円ショップなどでも販売されておりますので、ご活用下さい。
③ 古いキャスターを外し、新しいキャスターと交換する。
④ キャスターに再びダブルナットをつけ、インパクトでナットをしっかり締め
⑤ ナットの上に再び黒いゴムキャップを被せる。